

ALGEMENE VOORWAARDEN TOTJERECHT

Artikel 1 Definities

1. Totjerecht, gevestigd te Koog aan de Zaan, KvK-nummer 71263969, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als "Totjerecht".
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als "Opdrachtgever".
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Totjerecht zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de Opdrachtgever werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door of namens Totjerecht waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen. Totjerecht is te allen tijde gerechtigd een opdracht, zonder opgaaf van reden, te weigeren.
2. Totjerecht kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
4. Wanneer blijkt dat werkzaamheden buiten het afgesproken tarief of overeengekomen werkzaamheden vallen, zal dit tijdig kenbaar worden gemaakt aan Opdrachtgever en een aanvullende offerte worden uitgebracht.
5. Na acceptatie van de offerte wordt een overeenkomst van opdracht opgemaakt. Werkzaamheden zullen pas worden verricht na schriftelijke bevestiging van die overeenkomst.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De vermelde tarieven zijn exclusief btw en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reiskosten en reistijd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
3. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil en op maat gemaakt voor het project van Opdrachtgever, afhankelijk van de duur van het project en de aard van de werkzaamheden. Totjerecht heeft het recht de vergoedingen jaarlijks per 1 januari, of wanneer omstandigheden dit vergen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever wordt per kalendermaand achteraf gefactureerd op basis van daadwerkelijk gemaakte uren, tegen het afgesproken uurtarief van Totjerecht.
5. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen volledig te zijn voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld.

6. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 5 Informatieverstrekking Opdrachtgever en uitvoering overeenkomst

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Totjerecht.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Totjerecht zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Totjerecht voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Opdrachtgever dient Totjerecht alle bevoegdheden te geven die noodzakelijk worden geacht om de overeenkomst optimaal uit te voeren.
5. Totjerecht voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever beoogde.
6. Totjerecht is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
7. Totjerecht is niet gehouden werkzaamheden uit te voeren welke in strijd zijn met haar professionaliteit, een recht van derden of een wettelijke plicht.
8. Alle werkzaamheden van Totjerecht vallen onder de beroepsaansprakelijkheids- en ongevallenverzekering van Opdrachtgever.
9. Alle werkzaamheden vinden in beginsel plaats vanuit locatie van Totjerecht. Wanneer, na overleg tussen partijen, werkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van Opdrachtgever, wordt gebruik gemaakt van de faciliteiten van Opdrachtgever.
10. Opdrachten waar een deadline aan verbonden zit dienen binnen een redelijke periode aangeboden te worden. Het dient te allen tijde aannemelijk te zijn dat de gegeven termijnen haalbaar zijn. Beoordeling hiervan ligt geheel bij Totjerecht.
11. Totjerecht is vrij om werkzaamheden uit te voeren buiten haar vestigingsplaats.

Artikel 6 Wijziging en annulering van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Totjerecht stelt de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de facturen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Totjerecht het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Een verlate levering kan in dit geval niet aan Totjerecht worden tegengeworpen.
4. Annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Indien de overeenkomst wordt ontbonden binnen 5 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden is Totjerecht gerechtigd een schadevergoeding te vorderen van 25% van de overeengekomen uren exclusief reiskosten en reistijd.

5. Indien Opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden wanneer de werkzaamheden zijn aangevangen, dient hierbij een opzegtermijn van 14 dagen in acht te worden gehouden en zijn de vorderingen van Totjerecht op de Opdrachtgever voor de tot dan toe geleverde werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar. De werkzaamheden zullen tot 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke aanzegging worden uitgevoerd. Indien Opdrachtgever wenst de werkzaamheden per direct op te zeggen, zullen de kosten voor deze 14 dagen worden doorberekend.
6. Indien de overeenkomst tussentijds, met een opzegtermijn van 14 dagen, wordt ontbonden door Totjerecht, zal zij de overgebleven werkzaamheden retourneren aan Opdrachtgever.

Artikel 7 Overmacht

1. In geval van overmacht is Totjerecht gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Totjerecht redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van Totjerecht jegens Opdrachtgever opgeschort zo lang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 10 werkdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid schade

1. Totjerecht is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Totjerecht is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.
4. In het geval dat Totjerecht een schadevergoeding verschuldigd is aan Opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd danwel het bedrag dat door Totjerecht in rekening is gebracht in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Totjerecht tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Totjerecht geleverde werkzaamheden.

Artikel 9 Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de verrichte werkzaamheden en geleverde diensten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Totjerecht. Zij streeft ernaar binnen 14 kalenderdagen na ontvangst op klachten te reageren.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt Totjerecht alle intellectuele absolute rechten, waaronder auteursrecht, op alle offertes en overige resultaten uit geleverde werkzaamheden.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Doordat sommige diensten van Totjerecht online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

Artikel 12 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Totjerecht en betrokken derden 12 maanden.
4. Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbank Noord-Holland.

TOTJERECHT