

## PRIVACYVERKLARING TOTJERECHT

Totjerecht vindt privacy erg belangrijk. Zij zal de gegevens van Opdrachtgever dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring legt Totjerecht uit welke gegevens zij van Opdrachtgever verzamelt en waarom zij dit doet. Ook kan Opdrachtgever in deze verklaring lezen wat zijn/haar rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over privacy kan contact opgenomen worden met [privacy@totjerecht.nl](mailto:privacy@totjerecht.nl)

### **Artikel 1      Wie ben ik?**

Totjerecht is een eenmanszaak, vertegenwoordigd door Annelies Groenewegen (hierna verder te noemen "ik" of "Totjerecht"), gevestigd te (1541 ND) Koog aan de Zaan aan Legerland 45, Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71263969. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

### **Artikel 2      Welke gegevens gebruik ik?**

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die ik van u verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van u te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk uw bedrijfsnaam, naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan u te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Hierbij kan gedacht worden aan de inloggegevens van de systemen waarin u mij wilt laten werken. Ik gebruik deze gegevens om van u een tevreden opdrachtgever te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik bewaar deze gegevens tot 1 maand na onze overeenkomst.

Om uw opdrachtgeschiedenis te beheren zal ik uw bedrijfsnaam, naam, vestigingsadres, factuuradres, e-mail en betalingsgegevens tot 1 maand na beëindiging van onze overeenkomst bewaren in het gegevensbestand van Totjerecht. Dit doet Totjerecht uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerkt Totjerecht uw bedrijfsnaam, naam van de contactpersoon, factuuradres, telefoonnummer, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik uw betaling niet verwerken. Ik heb deze gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik uw bedrijfsnaam, naam, e-mail, referentienummer, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten 1 maand na afhandeling verwijderen.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics diensten. Ik heb een commercieel belang om je surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te

gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal uw gebruik van mijn website tracken met Google Analytics en ben hierbij aan de bewaartermijnen van Google gebonden.

Deze analytics diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee u mijn website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen uw apparaten niet beschadigen.

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik uw naam, bedrijfsnaam, functie en inhoud van uw bericht. Testimonials over mijn diensten kan ik op mijn website plaatsen uit commercieel belang. Wanneer u contact met mij op wilt nemen via de website, vraag ik om uw naam en e-mail. Met het plaatsen van uw bericht of versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik een maand nadat de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Ik verwerk tot slot uw naam, gebruikersnaam en inhoud van uw bericht wanneer u een reactie op mijn artikelen of berichten achter wilt laten. Deze gegevens worden automatisch zichtbaar en zal ik bewaren totdat u uw reactie verwijdert of ik mijn bericht verwijder.

### **Artikel 3 Hoe verkrijg ik deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens heb ik van u als opdrachtgever of contactpersoon verkregen, omdat u deze gegevens aan mij heeft verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat ik enkele gegevens over u als persoon verwerk waar ik inzicht toe heb via mijn opdrachtgever(s), om te helpen met hun bedrijfsvoering. Ik verstrek een verwerkersovereenkomst aan mijn opdrachtgevers waarin ik vermeld hoe ik uw persoonsgegevens beveilig.

### **Artikel 4 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft u een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die u door mij heeft laten verwerken.

1. Inzage - U kunt te allen tijde een verzoek doen bij Totjerecht om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als u op basis van inzage uw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt je hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van uw gegevens kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik u kan leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt je een verzoek sturen naar [privacy@totjerecht.nl](mailto:privacy@totjerecht.nl). Ik zal uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan uw verzoek kan voldoen, zal ik u laten weten waarom ik uw verzoek afwijs.

## **Artikel 5      Wie ontvangen jouw gegevens?**

Totjerecht zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en externe adviseurs. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Ik zal uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

## **Artikel 6      Slotbepalingen**

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop ik uw gegevens gebruik, kunt u een e-mail sturen naar [privacy@totjerecht.nl](mailto:privacy@totjerecht.nl). Mocht u een klacht hebben over de manier waarop ik met uw gegevens om ga kunt u mij dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

TOTJERECHT